

К приказу № 10  
Приложение № 1

Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг в ООО << Призма >>

1. Настоящие правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (далее – Правила) -являются организационно- правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента в подразделениях ООО << Призма>>, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – заказчиком медицинских услуг и ООО << Призма >>.
2. Настоящие правила разработаны в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального Закона от 21.11.2011 г. № 323 – ФЗ << Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации>>.
3. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми пациентами , а также иными лицами, обратившимися в ООО << Призма >>. Разработаны в целях реализации предусмотренных прав пациента, создания более благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи и услуг надлежащего объема и качества.
4. Нарушение настоящих Правил , санитарно – противоэпидемического режима и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.
5. Порядок обращения пациентов: Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ ( услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в лицензии ООО << Призма >> на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
6. При первичном обращении на пациента заводится амбулаторного больного, заключается договор медицинских услуг.
7. Повторной считается консультация по одному и тому же заболеванию в течение 1 месяца, а именно 30 календарных дней подряд. По прошествии одного месяца, консультация по тому же вопросу считается первичной. Под повторным приемом понимается повторное обращение к тому же врачу – специалисту имевшее место в течение месяца. После обращения к специалистам других учреждений, не

является основанием для оформления первичного обращения в ООО << Призма >> к врачу той же специальности.

8. При обращении за медицинскими услугами и их получении пациент имеет право на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи. Информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи. Обследование, лечение и нахождение в ООО << Призма >> в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям. Добровольное информированное согласие на медицинское согласие в соответствии с законодательными актами. Отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, применяемых методов диагностики и лечения за исключением случаев, предусмотренных актами Российской Федерации; Получении в доступной для него форме полной информации о состоянии здоровья, применяемых методах лечения, а так же выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.
9. Пациент и посетители обязаны: - соблюдать режим работы ООО << Призма >>, тишину, чистоту и порядок.
  - соблюдать настоящие Правила;
  - соблюдать правила в общественных местах;
  - сотрудничать с медицинскими работниками на всех этапах оказания медицинских услуг;
  - оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
  - представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, наследственных, инфекционных и других заболеваниях.
  - проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
  - соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.
  - оставлять детей без присмотра;
  - производить какие-либо теле-, видео-, фотосъемки и аудиозаписи

без предварительного разрешения администрации ООО << Призма >> ;  
- громко разговаривать, шуметь, пользоваться телефоном.

10. За нарушение режима и правил пациентом ООО << Призма >> оставляет за собой право приостановить оказание пациенту услуг.